

## Huurvoorwaarden Turkije

**Verhuurder: Europcar**

**Type Autohuur: Auto inclusief**

**Seizoen: Zomer 2019**

### **INCLUSIEF IN DE HUURPRIJS**

- ONGELIMITEERD AANTAL KILOMETERS
- LUCHTHAVENAFLEVERINGSKOSTEN: inclusief, m.u.v. Ayvalik Edremit, Bursa, Denizli , Sanliurfa en Urgup, hier geldt: € 25 per enkele reis. Voor Alanya Gazipasa airport zijn de kosten € 30 per enkele reis.
- WA-VERZEKERING conform de lokale wettelijke voorwaarden
- AANVULLENDE WA-VERZEKERING VAN 7,5 MILJOEN EURO omdat de wettelijk verplichte lokale dekkingssom onvoldoende is volgens de Sunny Cars standaard
- CDW-VERZEKERING (schade aan de huurauto) zonder eigen risico
- TP-VERZEKERING (diefstal van de huurauto) zonder eigen risico
- DEKKING GLAS-BANDEN-BODEM-DAKSCHADE: bij een schadegeval betaalt u de kosten aan de lokale verhuurder. Na thuiskomst wordt deze schade door Sunny Cars vergoed, het is dus niet nodig om lokaal een extra verzekering af te sluiten.
- EXTRA BESTUURDER: :1 inclusief, overige bestuurders: € 2,36 per dag. Elke extra bestuurder dient op het huurcontract te zijn vermeld.

### **BELANGRIJKE HUURINFORMATIE:**

- AANNAME BUITEN KANTOORUREN: uitsluitend op aanvraag voor € 11,80
- WAARBORG: Creditcard (met pincode) op bestuurdersnaam verplicht. De indicatie van de waarborg is € 400
- RIJBEWIJS: Men moet minimaal 2 jaar in het bezit zijn van een geldig rijbewijs.
- TANKREGELING FF: Inleveren met benzinestand zoals opgehaald, meestal is dit 'vol-vol'. Wanneer u de huurauto met minder brandstof inlevert dan afgesproken worden er, naast de ontbrekende brandstof, servicekosten voor het aftanken in rekening gebracht.
- MINIMUM/MAXIMUM LEEFTIJD: minimum leeftijd 21 jaar voor cat. B en BB, voor overige cat. is de minimum leeftijd 26 jaar

Alle bovengenoemde kosten zijn exclusief de lokale belastingen en ter plaatse te betalen. De genoemde toeslagen voor extra's kunnen wijzigen en zijn derhalve niet te reclameren.

## **ONE WAY HUREN/GRENSOVERSCHRIJDING**

- ONE WAY HUREN: uitsluitend op aanvraag mogelijk tegen kosten (minimaal 3 huurdagen), ter indicatie liggen de kosten tussen € 35,40 - € 531, de exacte kosten worden bij bevestiging doorgegeven.

- de one way kosten staan vermeld in

\\scdehq\data\others\docs\_infosheets\Europcar\Turkey\ONE\_WAY\_FEES\_2012\_13.xls

- GRENSOVERSCHRIJDING: niet toegestaan

Alle bovengenoemde kosten zijn exclusief de lokale belastingen en ter plaatse te betalen. De genoemde toeslagen voor extra's kunnen wijzigen en zijn derhalve niet te reclameren.

## **ACCESSOIRES**

- BABYZITJE (tot 12 maanden): € 4,72 per dag. (maximaal € 47,20 per uurperiode).

Vervangingskosten: € 200.

- KINDERZITJE (tot 3 jaar) € 4,72 per dag. (Maximaal € 47,20 per uurperiode). Vervangingskosten: € 200.

- BOOSTER SEAT: uitsluitend op aanvraag mogelijk voor € 4,72 per dag (max. € 47,20 per uurperiode). Vervangingskosten: € 200

- GPS (Tom Tom Go): uitsluitend op aanvraag tegen kosten € 7,08 per dag (maximaal € 118 per uurperiode). Vervangingskosten: € 600,-. Er geldt bij schade of verlies een eigen risico van € 600,- welke niet onder de dekking van de CDW en/of TP verzekering valt.

- SNEEUWKETTINGEN: uitsluitend op aanvraag voor € 4,72 per dag (max. € 47,20 per uurperiode). Vervangingskosten: € 100.

Alle bovengenoemde kosten zijn exclusief de lokale belastingen en ter plaatse te betalen. De genoemde toeslagen voor extra's kunnen wijzigen en zijn derhalve niet te reclameren. • LET OP: Indien uw huurauto beschadigt raakt, dient u in Turkije ALTIJD een politierapport op te laten maken. Dit geldt ook indien er geen ander voertuig bij het voorval betrokken is. Zonder politierapport wordt de schade niet door de verzekeringsmaatschappij uitgekeerd!

## **TERUGBETALING GLAS-BANDEN-BODEM-DAKSCHADE DOOR SUNNY CARS**

- Sluit bij het ophalen van de huurauto dus geen aanvullende verzekeringen af. Doet u dit toch, dan krijgt u de kosten voor deze (overbodig) afgesloten verzekering niet van Sunny Cars terug.

Ondervindt u problemen over deze voorwaarden bij het ophalen van de auto, neem dan contact met ons op via ons noodnummer zodat we kunnen bemiddelen.

## **NOODNUMMER SUNNY CARS 24/7 BEREIKBAAR**

Natuurlijk hopen wij dat alles soepel verloopt en u volop geniet met uw huurauto. Mocht er toch iets niet naar tevredenheid worden afgehandeld, neem dan direct contact met ons op via telefoonnummer: +31 23 5 699 690 zodat wij u nog tijdens de huur kunnen helpen met een oplossing. Onze reserveringsafdeling is bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 09.00-20.00 uur en in het weekend van 09.00 – 17.30 uur. Buiten deze openingstijden wordt u automatisch doorgeschakeld naar onze 24-uurs bereikbaarheidsdienst.

Het is belangrijk dat u ons direct informeert over problemen ter plaatse. Alleen dan kunnen wij een klacht die na thuiskomst wordt ingediend in behandeling nemen.

## **ENGLISH**

Vehicle fleet provider is Europcar. We kindly request you to read this information thoroughly. For further information please contact your travel agency.

### **INCLUDED IN THE RENTAL RATE**

- UNLIMITED MILEAGE
- AIRPORT SERVICE CHARGES: included, with the exception of Alanya Gazipasa, Balikesir Koca Seyt (for rentals shorter than 3 days), Sanliurfa, Urgup: € 35,40 per way
- LIABILITY INSURANCE
- EXCESS LIABILITY COVER (EXTENDED PROTECTION) UP TO 7,5 MILLION EUR: included, because the local amount covered is not high enough according to our standard.
- CDW INSURANCE (damage to the rental car): included, no excess.
- TP INSURANCE (theft protection): included, no excess.
- WINDOW-TYRE-UNDERCARRIAGE-ROOF COVERAGE: In case of damage you will pay the amount locally to the rental company and Sunny Cars will refund this after returning home. It is therefore not necessary to purchase an extra insurance locally.
- ADDITIONAL DRIVERS: 2 additional drivers included, every other additional driver € 2 per day

### **IMPORTANT ADDITIONAL RENTAL INFORMATION:**

- PICK UP/DROP OFF OUTSIDE OPENING HOURS: only on request possible, free of charge
- DEPOSIT: a credit card in renters' name is obligatory!
- DRIVERS LICENSES: Each driver must have been in possession of valid drivers license for at least 2 years.
- MINIMUM/MAXIMUM AGE: minimum age 21 years for cat. B and BB; 26 years for all categories.
- TOLL ROADS: Every vehicle is equipped with an E-tag, it registers every use of the toll roads. The toll charges will be taken from your credit card. Europcar will charge € 2 administration fee per rental period for the usage of this device.
- BABY SEAT (0-11 months): 4,72 EUR per day (max. 47,20 EUR/ rental). Replacement fee: € 200
- CHILD SEAT (until 3 years): 4,72 EUR per day (max. 47,20 EU/ rental). Replacement fee: € 200
- BOOSTER SEAT: on request only for € 4,72 per day (max. € 47,20 per rental periode). Replacement fee: € 200
- SNOW CHAINS: only on request with extra charge: 4,72 EUR/day + tax (max. 47,20 EUR/rental). Replacement fee: € 100

- GPS (Navigation System): only on request bookable: 7,08 EUR/day (maximum 118 EUR/ rental). Replacement fee: € 600
- DELIVERIES: on request at no charge within city limits, but within 30 kms of the rental station. Outside city limits, more than 30 kms from rental station € 0,60 per km, per way. Outside these limits € 1,50 per km per way.
- ONE WAY RENTALS: on request possible and with extra charge possible. The charges will be provided upon confirmation, the indication is between € 35,40 - € 531
- CROSSING BORDERS: not allowed
- One-way list:  
\\scdehq\data\others\docs\_infosheets\Europcar\Turkey\ONE\_WAY\_FEES\_2012\_13.xls
- Above mentioned costs for extras like baby and childseats, additional drivers etc. are exclusive of local taxes. Local taxes and costs for extra's are subject to change and therefore cannot be refunded by Sunny Cars.
- It is not necessary to buy any additional insurance (DVW, Super CDW, EXW) for the excess waiver coverage and damages to windscreens, tyres, the underside or roof of the car. Should you decide to take these optional insurances, Sunny Cars will not refund the charge.
- OFFICE HOURS: The opening hours differ. Please inquire at time of reservation or upon arrival at vehicle fleet provider.
- COMMENCEMENT OF RENTAL: The location of pick-up of the rental vehicle is clearly mentioned on your voucher under "Collection/Delivery details".
- RETURN OF RENTAL VEHICLE: please inquire locally if the vehicle must be returned full or empty.

**EMERGENCY NUMBER:**

- If there are any inconveniences you can reach us during our opening hours under the phone number + 49 89 82993310