

Huurvoorwaarden Spanje – Canarische eilanden

Verhuurder: Avia

Type Autohuur: Auto optioneel accommodatie

Seizoen: Zomer 2019

INCLUSIEF IN DE HUURPRIJS:

- ONGELIMITEERD AANTAL KILOMETERS
- LUCHTHAVENAFLEVERINGSKOSTEN
- WA-VERZEKERING conform de lokale wettelijke voorwaarden
- AANVULLENDE WA-VERZEKERING VAN 7,5 MILJOEN EURO omdat de wettelijk verplichte lokale dekkingssom onvoldoende is volgens de Sunny Cars standaard
- CDW-VERZEKERING (schade aan de huurauto) zonder eigen risico
- TP-VERZEKERING (diefstal van de huurauto) zonder eigen risico
- TERUGBETALING EIGEN RISICO: In geval van schade en/of diefstal belast de verhuurder u met een eigen risico. Dit bedrag betaalt u ter plaatse en wordt u na thuiskomst door Sunny Cars vergoed. Het is dus niet nodig om lokaal een extra verzekering af te sluiten.
- DEKKING GLAS-BANDEN-BODEM-DAKSCHADE: bij een schadegeval betaalt u de kosten aan de lokale verhuurder. Na thuiskomst wordt deze schade door Sunny Cars vergoed, het is dus niet nodig om lokaal een extra verzekering af te sluiten.
- EXTRA BESTUURDER: 1 (maximaal 1 extra bestuurder per huurcontract).
- PAI (personen en inzittenden) VERZEKERING. Conform de voorwaarden van het land van autohuur.

BELANGRIJKE HUURINFORMATIE:

- WAARBORG: De waarborg is de waarde van een tankvulling. Indien de waarborg contant betaald wordt, moet de auto binnen de openingstijden worden ingeleverd. Buiten de openingstijden moet de auto met een lege tank ingeleverd worden en vindt er geen restitutie plaats.
- RIJBEWIJS: Men moet minimaal 2 jaar in het bezit zijn van een geldig rijbewijs.
- TANKREGELING FF: Inleveren met benzinestand zoals opgehaald, meestal is dit 'vol-vol'. Wanneer u de huurauto met minder brandstof inlevert dan afgesproken worden er, naast de ontbrekende brandstof, servicekosten voor het aftanken in rekening gebracht.
- MINIMUM/MAXIMUM LEEFTIJD: Minimum leeftijd: 21 jaar

HOTELAFLEVERING/ONE WAY HUREN/GRENDOVERSCHRIJDING

- **HOTELAFLEVERING PER SHUTTLE SERVICE:** Kosteloos op aanvraag mogelijk vanaf 3 huurdagen. U wordt bij de accommodatie opgehaald en naar het dichtstbijzijnde verhuurstation gebracht. Buiten openingstijden is niet mogelijk.
- **ONE WAY HUREN:** vanaf 3 huurdagen uitsluitend op aanvraag kosteloos mogelijk. Voor Fuerteventura geldt een minimum huurperiode van 7 huurdagen. Bij een huurperiode van 1 - 6 huurdagen bedragen de one way kosten op Fuerteventura € 18,00.
- **GRENDOVERSCHRIJDING of ISLAND-HOPPING:** niet toegestaan.

ACCESSOIRES

- **BABYZITJE (6 tot 11 maanden):** € 4,00 per dag (niet mogelijk voor Jeeps).
 - **KINDERZITJE (tot 3 jaar):** € 4,00 per dag (niet mogelijk voor Jeeps). Verplicht voor kinderen onder 1m35.
 - **BOOSTER ZITJE:** € 4,00 per dag (niet mogelijk voor Jeeps). Verplicht voor kinderen onder 1m35.
 - **GPS:** Alleen op aanvraag tegen kosten beschikbaar: Kosten bij 3 dagen: € 30,00 per/huurperiode, 4-7 dagen: € 7,00 per dag, 8-14 dagen: € 5,00 per dag. Voor autohuur van 15 dagen of langer: € 3,00 per dag.
 - **SNEEUWKETTINGEN:** niet mogelijk
 - **FIETSIMPERIAAL:** niet mogelijk.
 - **IMPERIAAL:** Uitsluitend op aanvraag beschikbaar voor € 3,00 per dag.
- Alle bovengenoemde kosten zijn exclusief de lokale belastingen en ter plaatse te betalen. De genoemde toeslagen voor extra's kunnen wijzigen en zijn derhalve niet te reclameren. De genoemde toeslagen voor extra's kunnen wijzigen en zijn derhalve niet te reclameren.

Terugbetaling glas-banden-bodem-dakschade door Sunny Cars

Eventuele glas-, banden-, dak- en/of bodemschade wordt door de verhuurder aan u doorbelast. Na terugkomst krijgt u het volledige bedrag van Sunny Cars vergoed, mits u voldoet aan de voorwaarden. Deze vindt u terug in de bijlage en in de Algemene Voorwaarden. In geval van nalatigheid of het schenden van de huurvoorwaarden vervalt het recht op vergoeding. • Sluit bij het ophalen van de huurauto dus geen aanvullende verzekering af om glas-, banden-, bodemschade af te kopen! Indien u toch een lokale verzekering afsluit, krijgt u de kosten hiervoor achteraf niet door Sunny Cars vergoed.

NOODNUMMER SUNNY CARS 24/7 BEREIKBAAR

Natuurlijk hopen wij dat alles soepel verloopt en u volop geniet met uw huurauto. Mocht er toch iets niet naar tevredenheid worden afgehandeld, neem dan direct contact met ons op via telefoonnummer: +31 23 5 699 690 zodat wij u nog tijdens de huur kunnen helpen met een oplossing. Onze reserveringsafdeling is bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 09.00-20.00 uur en in het weekend van 09.00 – 17.30 uur. Buiten deze openingstijden wordt u automatisch doorgeschakeld naar onze 24-uurs bereikbaarheidsdienst.

Het is belangrijk dat u ons direct informeert over problemen ter plaatse. Alleen dan kunnen wij een klacht die na thuiskomst wordt ingediend in behandeling nemen.

ENGLISH

Vehicle fleet provider is Avia Car S.L. We kindly request you to read this information thoroughly. For further information please contact your travel agency.

INCLUDED IN THE RENTAL RATE

- UNLIMITED MILEAGE
- AIRPORT SERVICE CHARGES
- LIABILITY INSURANCE: amount of cover: EUR 7,5 mio. for personal injury, EUR 50 mio. for property damage
- TP INSURANCE (theft of the rental car): included without deductible. (At violation of rental conditions or damage due to negligence insurances will expire).
- WINDOW-TYRE-UNDERCARRIAGE-ROOF COVERAGE: In case of damage you will pay the amount locally to the rental company and Sunny Cars will refund this after returning home. It is therefore not necessary to purchase an extra insurance locally.
- ADDITIONAL DRIVER: max. 1 additional driver per voucher
- CDW INSURANCE (damage to the rental car): included, no excess.
- P.A.I.: included according to the conditions of the country where rental takes place

IMPORTANT ADDITIONAL RENTAL INFORMATION:

- PICK UP/DROP OFF OUTSIDE OPENING HOURS: on request only at airport locations EUR 18,- excl. tax
- DEPOSIT: equal to value of a tank of fuel.
- DRIVERS LICENSES: Each driver must have been in possession of valid drivers license for at least 2 years.
- MINIMUM/MAXIMUM AGE: Minimum age 21 years.
- extensions are only possible in agreement with the headoffice, please don't call the station directly!
- MAXIMUM RENTAL PERIOD: 14 days per voucher!
- BABY SEAT (6 to 11 months): EUR 4,- per day + tax (not for Jeeps).
- CHILD SEAT (to 8 years): EUR 4,- per day + tax (not for Jeeps).
- BOOSTER SEAT: EUR 4,- per day + tax (not for Jeeps).

- GPS: only on request with extra charge: 3 days/30 Euro/rental; 4-7 days/7 Euro/day; 8-14 days/5 Euro/day and for more than 14 days/3 Euro/day. The deposit is € 300 and only possible via credit card.
- ROOF RACK: not available
- SNOW CHAINS: not available
- BICYCLE RACK: not available
- HOTEL DELIVERY OR SHUTTLE SERVICE: upon request by a minimum of 3 rental days free of charge. Depending on how busy the day is the car will be delivered to your hotel or you will be picked up at the hotel and taken to the nearest rental station.
- HARBOR DELIVERY AT LA GOMERA: on request only possible, only possible with the name of the boat, mobile phone number and arrival time mentioned in the request. Delivery at the harbor outside opening hours is € 18
- we can't request in advance if it will be shuttle service or actual hotel delivery!
- ONE WAY RENTALS: on request only from 3 rental days free of charge except Fuerteventura from 7 days free of charge. Otherwise with extra charge of 18 EUR , only on the island itself.
- CROSSING OF BORDERS: not allowed.
- Cofete area in Fuerteventura is not allowed, it's unpaved

OPTIONAL INSURANCE:

- It is not necessary to buy any additional insurance (DVW, Super CDW, EXW) for the excess waiver coverage and damages to windscreens, tyres, the underside or roof of the car. Should you decide to take these optional insurances, Sunny Cars will not refund the charge.
- OFFICE HOURS: The opening hours differ. Please inquire at time of reservation or upon arrival at vehicle fleet provider.
- COMMENCEMENT OF RENTAL: The location of pick-up of the rental vehicle is clearly mentioned on your voucher under "Collection/Delivery details".
- RETURN OF RENTAL VEHICLE: please inquire locally if the vehicle must be returned full or empty.
- MISCELLANEOUS INFORMATION: Above mentioned costs for extras like baby and childseats, additional drivers etc. are exclusive of local taxes. Local taxes and costs for extra's are subject to change and therefore cannot be refunded by Sunny Cars.

- **EMERGENCY NUMBER:** In case of an emergency you can contact Sunny Cars on the following number: +31 23 - 5 699 699 on Monday - Wednesday from 09.00 - 18.30 hrs, Thursday - Friday from 09.00 -20.00 hrs and Saturday from 10.00 - 16.00 hrs. Outside these opening hours you can contact Sunny Cars Germany: +49-89-82 99 33 99, opening hours Monday - Wednesday 18.30 - 20.00 hrs, Saturday 16.00 - 18.00 hrs and Sunday 10.00 - 18.00 hrs. Complaints that have not been reported to Sunny Cars Netherlands or Germany, will not be dealt with.