

Huurvoorwaarden Kroatië

Verhuurder: Last Minute

Type Autohuur: Auto optioneel accommodatie

Seizoen: Zomer 2019

INCLUSIEF IN DE HUURPRIJS

- ONGELIMITEERD AANTAL KILOMETERS
- LUCHTHAVENAFLEVERINGSKOSTEN
- WA/BA-VERZEKERING volgens de wettelijk geldende standaard: \$\$PARTCCS\$\$
- AANVULLENDE WA/BA-VERZEKERING van 7,5 miljoen Euro
- CDW-VERZEKERING (schade aan de huurauto): inclusief zonder eigen risico
- TP-VERZEKERING (diefstal van de huurauto): inclusief zonder eigen risico
- TERUGBETALING VAN SCHADE AAN GLAS, BANDEN, BODEM (INCL. OLIECARTER EN KOPPELING) EN DAK VAN DE HUURAUTO. HET IS DUS NIET NODIG HIERVOOR LOKAAL EEN EXTRA VERZEKERING AF TE SLUITEN
- TERUGBETALING DOSSIERKOSTEN VAN SCHADEAFHANDELING
- VERGOEDING VAN DE SLEEPKOSTEN EN VAN DE KOSTEN VOOR HET VERLIES EN BESCHADIGING VAN DE AUTOSLEUTEL EN OF -PAPIEREN
- VERGOEDING BIJ (POGING TOT) DIEFSTAL VAN INGEBOUWDE APPARATUUR UIT DE AUTO ZOALS RADIO EN NAVIGATIESYSTEEM
- EXTRA BESTUURDER: 1 inclusief, iedere andere extra bestuurder € 15 per huurperiode

Eventuele extra bestuurders moeten ter plekke ook een rijbewijs en paspoort overleggen om op het huurcontract bijgeschreven te kunnen worden.

- ONGEVALLENVERZEKERING (PAI) met een dekking van 20.000 EUR per inzittende van de huurauto

BELANGRIJKE HUURINFORMATIE:

- WAARBORG: Creditcard op bestuurdersnaam is verplicht! Elektronische creditcards (zonder reliëf) en prepaid/ debit cards worden niet geaccepteerd. De waarborg is: € 300 voor cat. YB, BB, DB, DF; € 500 voor cat. FV, FBA; € 700 voor cat. CL, WB
- TANKREGELING FF: Inleveren met benzinestand zoals opgehaald, meestal is dit 'vol-vol'. Wanneer u de huurauto met minder brandstof inlevert dan afgesproken worden er, naast de ontbrekende brandstof, servicekosten voor het aftanken in rekening gebracht. Voor de eerste tank brandstof wordt meestal een waarborg gevraagd.

- RIJBEWIJS: Men moet tenminste 2 jaar in het bezit zijn van een geldig E.U.- of internationaal rijbewijs.
- MINIMUM/MAXIMUM LEEFTIJD: minimaal 24 jaar.
- VERLAGEN VAN DE MINIMUM LEEFTIJD: voor 21 - 23 jaar mogelijk voor cat. YB, BB, CB en DB voor € 15 per bestuurder per uurperiode.

TERUGBETALING GLAS-BANDEN-BODEM-DAKSCHADE DOOR SUNNY CARS

- Schade aan glas-banden-bodem of dak (GBBD) van de huurauto zal de lokale verhuurder aan u doorberekenen. Dit bedrag is echter gedekt via de all-in huursom van Sunny Cars. Na thuiskomst kunt u het schadebedrag eenvoudig bij ons claimen via het declaratieformulier dat u vindt onder <https://www.sunnycars.nl/contact/> . Terugbetaling is gegarandeerd, mits aan de voorwaarden voldaan uiteraard. Deze vindt u terug in de bijlage bij de voucher of in de Algemene Voorwaarden.
- Sluit bij het ophalen van de huurauto dus geen aanvullende verzekeringen af. Doet u dit toch, dan krijgt u de kosten voor deze (overbodig) afgesloten verzekering niet van Sunny Cars terug. Ondervindt u problemen over deze voorwaarden bij het ophalen van de auto, neem dan contact met ons op via ons noodnummer zodat we kunnen bemiddelen.
- BELANGRIJK!!!: In geval van schade dient er altijd een politierapport opgesteld te worden, ook als er geen tweede partij bij betrokken is.

HOTELAFLEVERING/ONE WAY HUREN/GRENDOERSCHRIJDING

- HOTELAFLEVERING: uitsluitend op aanvraag kosteloos mogelijk. Niet mogelijk voor Umag en Porec. De adresaflevering is alleen binnen openingstijden mogelijk.
- ONE WAY HUREN: uitsluitend op aanvraag mogelijk tegen kosten. Kosteloos vanaf 15 huurdagen en binnen Dubrovnik. Niet mogelijk van/naar Brac eiland.
- Let op: van/naar Dubrovnik passeert u de grens van Bosnië/Herzegovina (Neum corridor). De kosten hiervoor zijn € 20 in plaats van € 50 voor de grensoverschrijding.
- INTERNATIONALE ONE WAY: Uitsluitend op aanvraag mogelijk tegen kosten
- Please request the charges via Partner and add them to the voucher
- GRENDOERSCHRIJDING: uitsluitend op aanvraag voor € 50 per uurperiode, ongeacht het aantal landen. Niet toegestaan naar Albanië, Bulgarije, Griekenland, Letland, Moldavië, Roemenië, Rusland, Wit-Rusland, Kosovo en Ukraine. Let op: van/naar Dubrovnik passeert u de grens van Bosnië/Herzegovina (Neum corridor). De kosten hiervoor zijn € 20 in plaats van € 50 voor de grensoverschrijding.
- Overtochten met een veerdienst is toegestaan voor € 20 per uurperiode zodat u op de boot en de eilanden verzekerd bent. Wel dient dit bij het ophalen van de auto vermeld te worden.

Alle genoemde kosten voor accessoires en ter plaatse te betalen toeslagen zoals bijvoorbeeld 'one way' of het verlagen van de minimum leeftijd zijn exclusief de lokale belastingen.

EXTRA INFORMATIE

- **VERLIES ADMINISTRATIE KOSTEN:** bij verlies van sleutels, auto documenten of nummerplaat zal de autoleverancier € 200 in rekening brengen.

Alle genoemde kosten voor accessoires en ter plaatse te betalen toeslagen zoals bijvoorbeeld 'one way' of het verlagen van de minimum leeftijd zijn exclusief de lokale belastingen.

ACCESSOIRES

- **BABYZITJE (tot 11 maanden):** uitsluitend op aanvraag voor € 5 per dag (max. € 50 per uurperiode)
- **KINDERZITJE (1-7 JAAR):** uitsluitend op aanvraag voor € 5 per dag (max. € 50 per uurperiode)
- **BOOSTERZITJE:** uitsluitend op aanvraag voor € 5 per dag (max. € 50 per uurperiode)
- **GPS:** uitsluitend op aanvraag voor € 8 per dag, max. € 100 per uurperiode
- **WINTERBANDEN:** uitsluitend op aanvraag voor € 8 per dag, max. €100 per uurperiode. Alleen leverbaar van 1 oktober - 31 maart.

Alle genoemde kosten voor accessoires en ter plaatse te betalen toeslagen zoals bijvoorbeeld 'one way' of het verlagen van de minimum leeftijd zijn exclusief de lokale belastingen.

OVERIGE INFORMATIE

NOODNUMMER SUNNY CARS 24/7 BEREIKBAAR

Natuurlijk hopen wij dat alles soepel verloopt en u volop geniet met uw huurauto. Mocht er toch iets niet naar tevredenheid worden afgehandeld, neem dan direct contact met ons op via telefoonnummer: +31 23 5 699 690 zodat wij u nog tijdens de huur kunnen helpen met een oplossing. Onze reserveringsafdeling is bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 09.00-20.00 uur en in het weekend van 09.00 – 17.30 uur. Buiten deze openingstijden wordt u automatisch doorgeschakeld naar onze 24-uurs bereikbaarheidsdienst.

Het is belangrijk dat u ons direct informeert over problemen ter plaatse. Alleen dan kunnen wij een klacht die na thuiskomst wordt ingediend in behandeling nemen.

ENGLISH

INCLUDED IN THE RENTAL RATE:

- UNLIMITED MILEAGE
- AIRPORT SERVICE CHARGES
- LIABILITY INSURANCE according to the rental terms and conditions: \$\$PARTCCS\$\$
- ADDITIONAL LIABILITY INSURANCE of EUR 7.5 million
- CDW INSURANCE (damage to the rental car): included, no excess.
- TP INSURANCE (theft protection): included, no excess.
- WINDOW-TYRE-UNDERCARRIAGE (INCLUDING OIL PAN AND CLUTCH)-ROOF COVERAGE: In case of damage you will pay the amount locally to the rental company and Sunny Cars will refund this after returning home. It is therefore not necessary to purchase an extra insurance locally.
- REFUND OF THE ACCIDENT PROCESSING FEE
- REFUND OF TOWING COSTS AND COSTS CAUSED BY DAMAGE/LOSS OF THE CAR KEYS OR PAPERS
- REFUND OF DAMAGES TO EQUIPMENT SUCH AS RADIO AND GPS CAUSED BY (ATTEMPT TO) THEFT
- ADDITIONAL DRIVER: 1 included, every other additional driver € 15 per rental period
- ACCIDENT INSURANCE (PAI) with a coverage of 20.000 EUR for each passenger of the rental car

IMPORTANT RENTAL INFORMATION:

- PICK UP OUTSIDE OFFICE HOURS: on request only; € 35
- DEPOSIT: credit card (with pin code) in main driver's name is obligatory. EC-, Debit-, Prepaid Cards, Visa Electron and non-embossed Credit Cards are not accepted. The deposit is € 300 for cat. YB, BB, DB, DF; € 500 for cat. FV, FBA; € 700 for cat. CL, WB
- DRIVERS LICENSE: renter must have been in possession of valid European drivers license for at least 2 years (or international drivers license).
- MINIMUM AGE: minimum age is 24 years
- UNDER AGE SUPPLEMENT: 21 years old for cat. YB, BB, CB and DB for € 15 per rental period per driver ex tax.

HOTEL DELIVERY/ ONE WAY/CROSS BORDER

- HOTEL DELIVERY: on request only possible, free of charge. Not possible for Umag and Porec. Only possible within opening hours.

- NATIONAL ONE WAY RENTALS: On request possible with charges. Free of charge for more than 15 days and within Dubrovnik. Not possible from/to Brac island
- Please note: from/to Dubrovnik you will cross the border to Bosnia-Herzegovina (Neum corridor) . The charges will be € 20 instead of the cross border charges of € 50,
- INTERNATIONAL ONE WAY RENTALS: Available on request with additional charges. The charges will be mentioned on the voucher upon confirmation.
- FERRY TRIPS: please inform the rental company at pick up when you will be using a ferry during the rental, there will be an extra charge of € 5 per rental so you are insured during the ferry trip and on the islands
- CROSSING BORDERS: on request only from € 50 per rental period, regardless of the number of countries. Not possible to Albania, Bulgaria, Latvia, Macedonia, Moldavia, Romania, Russia, Byelorussia, the Ukraine and Greece. Please note: from/to Dubrovnik you will cross the border to Bosnia-Herzegovina (Neum corridor). The charges will be € 20 instead of the cross border charges of € 50,

ACCESSORIES

- BABY SEAT: (until 11 months) available only on request € 5 per day, max. € 50 per rental period.
- CHILD-SEAT: (1-7 years) available only on request: € 5 per day, max. € 50 per rental period
- BOOSTER SEAT: (until 12 years) available only on request: € 5 per day, max € 50 per rental period
- GPS: only on request. € 8 per day, max. € 100 per rental period. (400 EUR Deposit)
- WINTER TYRES: Only on request for € 8 per day, max. € 100 per rental period. Only available 01.10.-31.03.
- All mentioned costs for accessories and local surcharges such as 'one way' or 'young driver fee' are exclusive of local taxes.

INFORMATION ABOUT THE GLASS/TYRE-/UNDERSIDE OF CAR INSURANCE, WHICH YOU CAN RECLAIM FROM SUNNY CARS

- It is not necessary to buy any additional insurance (DVW, Super CDW, EXW) for the excess waiver coverage and damages to windscreens, tyres, the underside or roof of the car. Should you decide to take these optional insurances, Sunny Cars will not refund the charge.
- IMPORTANT!: for all damages a police report is mandatory, even when there is no other party involved!

EXTRA INFORMATION

- **LOSS ADMINISTRATION FEES:** in case the car is returned without keys, official documents or registration plates, the rental company will charge you € 200

EMERGENCY NUMBER: In case of an emergency you can contact Sunny Cars on the following number: +31 23 - 5 699 690 on Monday - Friday from 09.00 - 20:00 hrs, Saturday and Sunday from 09.00 - 17.30 hrs. Outside of these hours you will be automatically forwarded to our 24 hours emergency assistance.

EMERGENCY NUMBER: In case of an emergency you can contact Sunny Cars on the following number: +49 (0)89/ 82 99 33 10 on Monday - Friday from 09.00 - 20:00 hrs, Saturday - Sunday from 10.00 - 18.00 hrs.

PLEASE NOTE: COMPLAINTS THAT HAVE NOT BEEN REPORTED TO SUNNY CARS ON THE DAY OF OCCURRENCE CAN NOT BE DEALT WITH AFTERWARDS