

## Conditions de location de voiture en Croatie

**Propriétaire : Last Minute**

**Type de location de voiture : location de voiture à l'aéroport**

**Saison : été 2021**

### LA LOCATION DE VOITURE COMPREND :

- KILOMETRAGE ILLIMITE
- FRAIS D'AEROPORT
- ASSURANCE RC selon la norme légale
- ASSURANCE RC COMPLEMENTAIRE pour un montant de 7,5 million d'euros
- ASSURANCE CDW (dommages au véhicule de location) sans frais
- ASSURANCE TP (contre les vols) sans frais
- REMBOURSEMENT DU BRIS DE VERRE ET DES DOMMAGES AUX PNEUS, AU BAS DE CAISSE (Y COMPRIS CARTER D'HUILE ET EMBRAYAGE) ET AU TOIT DE LA VOITURE DE LA LOCATION : En cas de dommage, vous paierez le montant sur place à la société de location et vous serez remboursé à votre retour. Il n'est donc pas nécessaire de souscrire une assurance supplémentaire sur place.
- REMBOURSEMENT DES FRAIS DE DOSSIER RELATIFS À LA GESTION DU SINISTRE
- REMBOURSEMENT DES FRAIS DE REMORQUAGE ET DES FRAIS RELATIFS À LA PERTE DES CLEFS ET/OU DES PAPIERS DE LA VOITURE
- REMBOURSEMENT DES DOMMAGES À L'AUTORADIO ET AU SYSTÈME DE NAVIGATION SUITE AU VOL OU à LA TENTATIVE DE VOL
- CONDUCTEUR SUPPLEMENTAIRE : 1 personne incluse. Autres conducteurs : 15€ par jour.
- ASSURANCE ACCIDENTS (PAI) avec une couverture de 20.000 EUR par occupant de la voiture de location.

### INFORMATIONS IMPORTANTES RELATIVES A LA LOCATION

- RECUPERER ET DEPOSER LA VOITURE EN DEHORS DES HORAIRES DE LOCATION : sur demande uniquement, pour un montant de 35€.
- CAUTION : Carte de crédit (avec code PIN) au nom du conducteur principal obligatoire. Les cartes EC, de débit, prépayées, Visa Electron et les cartes de crédit non embossées ne sont pas acceptées. La caution est de : 300 € pour les cat. YB, BB, DB, DF ; 500€ pour les cat. FV, FBA ; 700€ pour les cat CL, WB.
- PERMIS DE CONDUIRE : Chaque conducteur doit être en possession d'un permis de conduire valide depuis au moins 2 ans (ou d'un permis de conduire international).
- AGE MINIMUM REQUIS : l'âge minimum requis est 24 ans.
- SUPPLEMENT JEUNE CONDUCTEUR : 21 ans pour les cat. YB, BB, CB et DB pour 15€ par période de location et par conducteur.

### ALLER SIMPLE/PASSAGE DES FRONTIERES

- ALLER SIMPLE NATIONAL : Disponible sur demande avec des frais supplémentaires. Gratuit pour plus de 15 jours, à Dubrovnik. Non disponible pour l'île de Brac.
- VEUILLEZ NOTER : depuis / vers Dubrovnik, vous traverserez la frontière vers la Bosnie-Herzégovine (couloir Neum). Les frais seront de 20 € au lieu des frais transfrontaliers de 50 €.
- ALLER SIMPLE INTERNATIONAL : disponible sur demande avec des frais supplémentaires. Les frais seront mentionnés sur le bon lors de la confirmation.
- VOYAGES EN FERRY : veuillez informer la société de location lors de la prise en charge lorsque vous

prenez le ferry pendant la location. Il y aura un supplément de 20€ par location afin que vous soyez assuré pendant le voyage en ferry et sur les îles.

- PASSAGE DES FRONTIÈRES : sur demande uniquement, à partir de 50 € par période de location (TTC), quel que soit le nombre de pays. Non disponible pour l'Albanie, la Bulgarie, la Lettonie, la Macédoine, la Moldavie, la Roumanie, la Russie, la Biélorussie, l'Ukraine et la Grèce. Remarque : depuis / vers Dubrovnik, vous traverserez la frontière vers la Bosnie-Herzégovine (couloir Neum). Les frais seront de 20 € au lieu des frais transfrontaliers de 50 €,

## **ACCESSOIRES**

- SIEGE BEBE (jusqu'à 11 mois) : sur demande uniquement. 5€ par jour, 50€ maximum par période de location.
- SIEGE ENFANT (1-7 ans) : sur demande uniquement. 5€ par jour, 50€ maximum par période de location.
- REHAUSSEUR ENFANT (jusqu'à 12 ans) : sur demande uniquement. 5€ par jour, 50€ maximum par période de location.
- GPS : sur demande uniquement. 8€ par jour, maximum 100€ par période de location (caution de 400€).
- PNEUS HIVER : sur demande uniquement. 8€ par jour, maximum 100€ par période de location. Uniquement disponible du 01/10 au 31/03.
- Tous les coûts mentionnés pour les accessoires et les suppléments locaux tels que « aller simple » ou « supplément jeune conducteur » sont hors taxes locales (sauf indication contraire par article).

## **INFORMATIONS SUR L'ASSURANCE BRIS DE VERRE ET DOMMAGES AUX PNEUS, BAS DE CAISSE, QUE VOUS POUVEZ RÉCLAMER AUPRES DE SUNNY CARS**

- Il n'est pas nécessaire de souscrire une assurance supplémentaire (DVW, Super CDW, EXW) pour les dommages aux pare-brise, aux pneus, aux pare-brise, au-dessous ou sur le toit de la voiture. Si vous décidez de souscrire à ces assurances, Sunny Cars ne vous remboursera pas.
- IMPORTANT ! Pour tout dommage, un rapport de police est obligatoire, même s'il n'y a pas d'autre partie impliquée.

## **INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES**

- FRAIS ADMINISTRATIFS EN CAS DE PERTE : en cas de restitution de la voiture sans clefs, documents officiels ou plaques d'immatriculation, la société de location vous facturera un montant de 200€.
- VEUILLEZ NOTER : Les plaintes qui n'ont pas été signalées auprès de Sunny Cars le jour même ne pourront être traitées.