CONDITIONS DE LOCATION EN CROATIE

Propriétaire: dernière minute

Type de location de voiture: Voiture incluse

Saison: été 2019

LA LOCATION DE VOITURE INCLUT:

- KILOMETRAGE ILLIMITE
- FRAIS D'AÉROPORT
- ASSURANCE RC selon la norme légale: Assurance responsabilité civile selon dispositions en vigueur dans le pays de location. Couverture totale de l'assurance responsabilité civile complémentaire EUR 7.500.000
- ASSURANCE RC COMPLÉMENTAIRE pour un montant de EUR 7,5 million
- ASSURANCE CDW (dommages au véhicule de location) sans franchise
- ASSURANCE TP (vol du véhicule de location) sans franchise
- REMBOURSEMENT DU BRIS DE VERRE ET DES DOMMAGES AUX PNEUS, AU BAIS DE CAISSE (Y COMPRIS CARTER D'HUILE ET EMBRAYAGE) ET AU TOIT DE LA VOITURE DE LOCATION
- REMBOURSEMENT DES FRAIS DE DOSSIER RELATIFS À LA GESTION DU SINISTRE
- REMBOURSEMENT DES FRAIS DE REMORQUAGE ET DES FRAIS RELATIFS À LA PERTE DES CLÉS ET/OU DES PAPIERS DE LA VOITURE
- REMBOURSEMENT DES DOMMAGES À L'AUTORADIO ET AU SYSTÈME DE NAVIGATION SUITE AU VOL OU à LA TENTATIVE DE VOL
- CONDUCTEUR SUPPLÉMENTAIRE: 1 incluse, autres: € 15 par période
- ASSURANCE ACCIDENTS (PAI) avec une couverture de 20.000 EUR par occupant de la voiture de location.

INFORMATION IMPORTANTE RELATIVE A LA LOCATION

- PRISE DU VEHICULE EN DEHORS DES HEURES D'OUVERTURE: possible seulement sur demande sans frais
- CAUTION: une carte de crédit (MasterCard, Visa ou American Express) au nom du conducteur est obligatoire. Les cartes de débit, les cartes de crédit prépayée et les cartes de crédits électronique (sans relief, dont une empreinte ne peut être effectuée) ne sont pas acceptées. La caution sera bloqué sur la carte de crédit du client au moment de la prise en charge. La caution est: € 850 pour cat. YB, BV, BB, BC; € 950 pour cat. CB, DB, DC, DF, ACE; € 1300 pour cat. FV, FBA, FC, DCE; € 1500 pour cat. WB, FCA, FS, CK, CL, DW, DS; € 2000 pour cat. HC, VC; € 3000 pour cat. HS; € 4000 pour cat. JS
- DISPOSITIONS EN MATIÈRE DE CARBURANT FF : vous devez remettre le véhicule avec le même niveau de carburant que lors de son retrait. En général, il s'agit de « plein-plein ». Si vous remettez le véhicule de location avec moins de carburant que convenu, outre le carburant manquant, des frais vous seront portés en compte pour le remplissage. Le fournisseur de la flotte de voitures vous demande habituellement une caution pour le premier plein d'essence.
- PERMIS DE CONDUIRE: il faut être titulaire d'un permis de conduire valable depuis au moins deux ans (U.E./international).
- AGE MINIMUM/MAXIMUM: l'âge minimum est de 24 ans. Réduction de l'âge minimum à 21 - 23 ans possible pour les cat. YB, BB, CB et DB pour € 15 par conducteur par période.
- Tous les frais mentionnés pour les accessoires et les frais à payer sur place par exemple pour l'aller simple et pour diminuer l'âge minimum sont hors les taxes locales.

ALLER SIMPLE / PASSAGE FRONTIERE

- ALLER SIMPLE: uniquement sur demande avec frais: 1-2 jours € 70, 3-6 jours € 40, à partir de 7 jours € 20. Sans frais dans la même ville. Pas possible de/à Brac île.
- Attention : De/vers Dubrovnik vous passez la frontière avec la Bosnie/Herzégovine (Neum corridor). Les frais supplémentaire sont € 20 au lieu de € 50 pour la passage de frontière.
- ALLER SIMPLE INTERNATIONALE: Disponible sur demande avec frais supplémentaires. Les coûts seront informés lors de la réservation.
- TRAVERSEES EN BATEAU: une traversée en bateau est autorisée pour € 20 par période, seulement possible quand la traversée est confirmée à la prise du véhicule.
- PASSAGE FRONTIERE: Uniquement sur demande possible pour € 50 par période, indépendamment du nombre de pays. Non admis vers Albanie, Bulgarie, Grèce, Lettonie, Macédoine, Moldavie, Roumanie, Russie, Biélorussie et Ukraine. Attention : De/vers Dubrovnik vous passez la frontière avec la Bosnie/Herzégovine (Neum corridor). Les frais supplémentaire sont € 20 au lieu de € 50 pour la passage de frontière.
- Tous les frais mentionnés pour les accessoires et les frais à payer sur place par exemple pour l'aller simple et pour diminuer l'âge minimum sont hors les taxes locales.

ACCESSOIRES

- SIEGES BEBES: uniquement sur demande pour les bébés de 1-11 mois, € 5 par jour, max. € 50 par période
- SIEGES ENFANTS: uniquement sur demande pour les enfants de 1-7 ans, € 5 par jour (max. € 50 par période)
- REHAUSSEUR: uniquement sur demande pour € 5 par jour (max. € 50 par période)
- GPS: uniquement sur demande pour € 8 par jour, max. € 100 par période
- PNEUS HIVER: uniquement sur demande pour € 8 par jour, max. € 100 par période. Uniquement possible entre le 01/10 et 31/03
- Tous les frais mentionnés pour les accessoires et les frais à payer sur place par exemple pour l'aller simple et pour diminuer l'âge minimum sont hors les taxes locales.

*** INFORMATION SUPPLEMENTAIRE CONCERNANT LA COUVERTURE POUR LES BRIS DE VERRE, DEGATS AUX PNEUS ET BAS DE CAISSE.**

- Lors de la prise du véhicule de location, ne souscrivez à aucune assurance supplémentaire pour bris de verre, dégâts aux pneus et bas de caisse. En cas de dégâts, le montant vous est remboursé par Sunny Cars, pour autant que les conditions soient respectées. Vous trouverez celles-ci dans l'annexe et dans les conditions générales. En cas de négligences ou non respect des conditions, le remboursement ne sera pas effectué. Rouler sur des chemins de terre n'est jamais autorisé. Si malgré tout, vous souscrivez à une assurance locale, les frais ne seront pas remboursés par Sunny Cars.
- ATTENTION!: En cas de dommages il est impératif d'obtenir une attestation de police, même dans le cas d'un accident sans tiers.

INFORMATION SUPPLEMENTAIRE

- FRAIS D'ADMINISTRATION: pour la perte des clés, des documents ou des plaques d'immatriculation de voiture il y a des frais d'administration de € 200

FOURNISSEUR DE LA FLOTTE DE VOITURES SUR PLACE:

- Last Minute Rent a Car