

CONDITIONS DE LOCATION ESPAGNE (ILES CANARIES)

Propriétaire: Avis

Type de location de voiture: Voiture optionnelle aéroport

Saison: soleil d'hiver 18/19

LA LOCATION DE VOITURE INCLUT:

- KILOMETRAGE ILLIMITE
- FRAIS D'AÉROPORT
- ASSURANCE RC selon la norme légale: Couverture totale EUR 50.000.000. Dommages matériels EUR 15.000.000. Dommages corporels EUR 50.000.000
- ASSURANCE RC COMPLÉMENTAIRE pour un montant de EUR 7,5 million
- ASSURANCE CDW (dommages au véhicule de location)
- ASSURANCE TP (vol du véhicule de location)
- REMBOURSEMENT DE LA FRANCHISE : en cas de dommages et/ou vol, le loueur vous réclame une franchise. Ce montant doit être réglé sur place et vous sera remboursé par Sunny Cars après votre retour. Il n'est donc pas nécessaire de contracter une assurance supplémentaire sur place.
- REMBOURSEMENT DU BRIS DE VERRE ET DES DOMMAGES AUX PNEUS, AU BAIS DE CAISSE (Y COMPRIS CARTER D'HUILE ET EMBRAYAGE) ET AU TOIT DE LA VOITURE DE LOCATION
- REMBOURSEMENT DES FRAIS DE DOSSIER RELATIFS À LA GESTION DU SINISTRE
- REMBOURSEMENT DES FRAIS DE REMORQUAGE ET DES FRAIS RELATIFS À LA PERTE DES CLÉS ET/OU DES PAPIERS DE LA VOITURE
- REMBOURSEMENT DES DOMMAGES À L'AUTORADIO ET AU SYSTÈME DE NAVIGATION SUITE AU VOL OU À LA TENTATIVE DE VOL
- CONDUCTEUR SUPPLÉMENTAIRE: 1 inclus, autres: € 5 par jour par conducteur (max. € 70 par conducteur par période)
- ASSURANCE ACCIDENTS (PAI) avec une couverture de 20.000 EUR par occupant de la voiture de location.

INFORMATION IMPORTANTE RELATIVE A LA LOCATION

- PRISE DE LA VOITURE EN DEHORS DES HEURES D'OUVERTURE: uniquement sur demande pour € 50
- CAUTION: une carte de crédit (MasterCard, Visa ou American Express) au nom du conducteur est obligatoire. Les cartes de débit, les cartes de crédit prépayée et les cartes de crédits électronique (sans relief, dont une empreinte ne peut être effectuée) ne sont pas acceptées. La caution sera bloqué sur la carte de crédit du client au moment de la prise en charge. Le montant de la caution équivaut au montant de la franchise tel qu'indiqué dans la rubrique "information supplémentaire à propos du rachat de franchise"
- DISPOSITIONS EN MATIÈRE DE CARBURANT FF : vous devez remettre le véhicule avec le même niveau de carburant que lors de son retrait. En général, il s'agit de « plein-plein ». Si vous remettez le véhicule de location avec moins de carburant que convenu, outre le carburant manquant, des frais vous seront portés en compte pour le remplissage. Le fournisseur de la flotte de voitures vous demande habituellement une caution pour le premier plein d'essence.
- PERMIS DE CONDUIRE: permis de conduire valable depuis 1 ans.
- AGE MINIMUM: 25 ans.
- JEUNES CONDUCTEURS: 21-24 ans possible pour € 17 par jour (max. € 170 par période) pour le conducteur principal; € 22 par jour, max. € 220 par période pour les jeunes conducteurs supplémentaires.
- AMENDES: en cas d'amende, le fournisseur de la flotte de voitures vous facturera € 39,73 de frais administratifs par amende
- Tous les frais mentionnés pour les accessoires et les frais à payer sur place par exemple pour l'aller simple et pour diminuer l'âge minimum sont hors les taxes locales.

LIVRAISON A L'HOTEL / ALLER SIMPLE / PASSAGE FRONTIERE

- LA LIVRAISON A L'HOTEL: uniquement sur demande à partir de 5 jours de location. Dans la plupart des cas, la livraison se fait dans un hôtel près de votre hôtel ou par un service navette. Sunny Cars vous informe l'endroit où vous pouvez chercher votre voiture. Vous pouvez remettre la voiture à votre hôtel et laisser les clés à la réception. Attention : si vous n'avez pas demandé livraison/restitution à l'hôtel, vous ne pouvez pas remettre la voiture à votre hôtel.

- LIVRAISON AU PORT DE GRAN CANARIA: uniquement sur demande sans frais, dans les heures d'ouverture du bureau de Las Palmas.

- LOCATION ALLER SIMPLE: uniquement sur demande sans frais. Seulement possible dans la même île et entre Lanzarote et Fuerteventura. Aller simple de Valle Gran Rey à Sebastian de la Gomera ou La Gomera aéroport et vice versa: € 20,43

- PASSAGE DE LA FRONTIERE: Non-autorisé. Uniquement possible entre les îles Canaries, la voiture doit être restituée sur la même île qu'à la prise. Sauf pour l'aller simple entre Lanzarote et Fuerteventura.

- Les traversées en ferry sont autorisées et une assurance complémentaire n'a pas besoin d'être souscrite.

- Tous les frais mentionnés pour les accessoires et les frais à payer sur place par exemple pour l'aller simple et pour diminuer l'âge minimum sont hors les taxes locales.

ACCESSOIRES

- SIEGE BEBE (1-11 mois): uniquement sur demande: € 8 par jour (max. € 80 par période)

- SIEGE ENFANT (1-5 ans): uniquement sur demande: € 8 par jour (max. € 80 par période)

- REHAUSSEURS: uniquement sur demande: € 3 par jour (max. € 30 par période)

- GPS: uniquement sur demande: € 5 par jour (max. € 50 par période)

- PORTE-BAGAGES: uniquement sur demande: € 4 par jour (max. € 40 par période), seulement possible pour Fuerteventura et Tenerife Sud

- Tous les frais mentionnés pour les accessoires et les frais à payer sur place par exemple pour l'aller simple et pour diminuer l'âge minimum sont hors les taxes locales.

REMBOURSEMENT PAR SUNNY CARS DE LA FRANCHISE ET DU BRIS DE VERRE ET DES DOMMAGES AUX PNEUS, AU BAS E CAISSE ET AUT TOIT

- La franchise sur l'assurance dommages et vol s'élève à € 788 pour cat. YB, YBB; € 803 pour cat. AB, BB; € 979 pour cat. CB, BF; € 1029 pour cat. DB, DO, DF; € 1100 pour cat. CJ; € 1261 pour cat. VB; € 1387 pour cat. WB

- En cas de sinistre ou d'accident, le loueur local vous réclamera le paiement de cette franchise. Le bris de verre et les dommages aux pneus, au bas de caisse et au toit vous seront également portés en compte. Ces derniers sont néanmoins couverts par le prix de location tout compris par Sunny Cars. Après votre retour, il vous suffira de nous demander le remboursement du montant payé en remplissant le formulaire de déclaration que vous trouverez sous

<https://www.sunnycars.be/befr/contact/> . Le remboursement est garanti, sous réserve du respect des conditions. Vous pouvez en prendre connaissance dans l'annexe ou dans les Conditions Générales.

- Lors du retrait du véhicule, ne contractez donc pas d'assurances complémentaires pour réduire la franchise ou la racheter totalement. Si vous souscrivez malgré tout à des telles assurances, ces frais (inutiles) ne vous seront pas remboursés par Sunny Cars. Si vous rencontrez des difficultés au sujet de ces conditions lors du retrait du véhicule, prenez contact avec nous par le biais de notre numéro d'urgence afin que nous puissions intervenir.

FOURNISSEUR DE LA FLOTTE DE VOITURES SUR PLACE:

- AVIS Canarias